

# CONCURSO PÚBLICO

## HOSPITAL REGIONAL DE CACOAL / SESAU / RO

|                             |                          |   |
|-----------------------------|--------------------------|---|
| <b>CÓDIGO</b><br><b>SA1</b> | <b>PROVA</b><br><b>V</b> | <b>ATENÇÃO VERIFIQUE SE<br/>CÓDIGO E PROVA DESTE<br/>CADERNO DE QUESTÕES<br/>CONFEREM COM O SEU<br/>CARTÃO DE RESPOSTAS</b> |
| <b>MANHÃ</b>                |                          |   |



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CARGO: ADMINISTRADOR**

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

*“A felicidade é quando a oportunidade chega e a porta está aberta para ela entrar.”*

*Walter Grandó*

### A T E N Ç Ã O

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funcab.org](http://www.funcab.org), conforme estabelecido no Cronograma.

Realização:



**BOA PROVA**

## CONHECIMENTOS GERAIS

### - Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

#### A mão mais jovem

Em 1964, o pianista americano Leon Fleisher ensaiava para uma turnê pela União Soviética quando dois dedos de sua mão direita começaram a se dobrar incontrolavelmente. Dez meses depois, todo o punho já se havia fechado. Fleisher consultou especialistas, mas nenhum chegou a uma conclusão sobre o problema. Limitado ao parco repertório criado para a mão esquerda (como os concertos que o pianista austríaco Paul Wittgenstein, que perdeu o braço direito na I Guerra, encomendou a compositores como Ravel e Prokofiev), o pianista passou a reger e a dar aulas. Só nos anos 90 foi diagnosticado como portador de distonia focal, um distúrbio neurológico que causa contrações musculares involuntárias. Até esse ponto, sua trajetória se assemelha à de outros músicos que sofreram entraves físicos. Também vitimado pela distonia focal, o oboísta gaúcho Alex Klein foi obrigado a abandonar a Sinfônica de Chicago, mas segue carreira como solista e regente. O pianista paulistano João Carlos Martins teve os movimentos da mão direita comprometidos por causa de uma pancada na cabeça – e os da esquerda, em consequência de um tumor. Hoje, é regente da orquestra Bachiana Filarmônica. Fleisher, porém, teve uma sorte inusitada: depois de três décadas sem tocar, encontrou a cura em um tratamento experimental que consiste em injeções de Botox – a droga usada para eliminar rugas indesejáveis – na mão afetada. “Tenho a mão mais linda do mundo erudito”, brincou Fleisher, 81 anos, em entrevista a VEJA. O pianista estará no Rio de Janeiro para uma récita, em 15 de maio, com a Orquestra Sinfônica Brasileira. Vai reger e interpretar o *Concerto para Dois Pianos Nº 7*, de Mozart – ao segundo piano estará sua mulher, Katherine.

Fleisher começou seus estudos com 4 anos, e aos 16 foi convidado para ser solista de um concerto com a Filarmônica de Nova York. Seu talento fez com que fosse aceito como aluno de Artur Schnabel, o primeiro pianista a gravar as 32 sonatas de Beethoven. Antes da distonia focal, teve uma duradoura relação profissional com George Szell, regente da Sinfônica de Cleveland. Desde que recuperou os movimentos da mão direita, em 1996, o pianista trabalha incansavelmente, gravando peças de Mozart e Brahms, entre outros. Mas ainda tem limitações. Todos os meses, submete-se a novas aplicações de toxina botulínica. Não está equipado para peças que exijam rapidez ou virtuosismo extremos, como as obras de Rachmaninoff. Essas restrições, entretanto, servem bem à sua filosofia musical: é um músico de corte clássico, para quem o toque e o estilo valem mais do que a velocidade. Mas os anos em que procurou uma solução para a paralisia ainda são lembrados com angústia. “Tentei da aromaterapia ao zen-budismo. E tentaria qualquer outro tratamento para ficar bom novamente”, diz. Bendito Botox.

(Sergio Martins, in Revista Veja, 28 de abril de 2010)

1. O título do texto se justifica porque:

- A) o concertista começou a estudar música aos 4 anos de idade.
- B) é sabido que os músicos só alcançam sucesso quando começam a se exercitar muito jovens.
- C) a mão do concertista se atrofiou, parecendo menor que a outra.
- D) para o tratamento foi usada a toxina botulínica.
- E) o concertista usou o Botox para retirar as rugas da mão direita.

2. Assinale a opção em que as transformações na frase destacada NÃO modificam a relação de sentido da original.

“O pianista paulistano João Carlos Martins teve os movimentos da mão direita comprometidos por causa de uma pancada na cabeça...”

- A) Conforme levasse uma pancada na cabeça, o pianista João Carlos Martins teria os movimentos da mão direita comprometidos.
- B) Assim que levou uma pancada na cabeça, o pianista João Carlos Martins teve os movimentos da mão direita comprometidos.
- C) Quando levou uma pancada na cabeça, o pianista João Carlos Martins teve os movimentos da mão direita comprometidos.
- D) João Carlos Martins levou uma pancada na cabeça, não obstante tivesse os movimentos da mão direita comprometidos.
- E) Como levou uma pancada na cabeça, o pianista paulistano João Carlos Martins teve os movimentos da mão direita comprometidos.

3. Em: “Fleisher, porém, teve uma sorte inusitada...”, o termo grifado é apropriado, no contexto, porque é sinônimo de:

- A) esperada.
- B) incomum.
- C) indelével.
- D) auspiciosa.
- E) pertinente.

4. A oração grifada no trecho abaixo é classificada como:

“Desde que recuperou os movimentos da mão direita, em 1996, o pianista trabalha incansavelmente, gravando peças de Mozart e Brahms, entre outros.”

- A) subordinada substantiva objetiva direta.
- B) subordinada substantiva apositiva.
- C) subordinada adverbial temporal.
- D) subordinada adjetiva explicativa.
- E) subordinada adverbial condicional.

5. Assinale a opção que pode substituir a conjunção grifada sem alteração de sentido.

“Essas restrições, entretanto, servem bem à sua filosofia musical...”

- A) contudo.
- B) portanto.
- C) por conseguinte.
- D) por isso.
- E) pois.

6. Assinale a opção INCORRETA com relação ao texto.

- A) As restrições a que Fleisher foi submetido não o prejudicam porque vão ao encontro de sua filosofia musical.
- B) O comentário de Fleisher sobre o tipo de tratamento usado em seu caso aparece no texto revestido de humor.
- C) Embora haja uma profusão de repertórios para a mão esquerda, Fleisher ainda se ressentido de suas limitações.
- D) Ao contrário dos outros músicos que sofreram entraves físicos, Fleisher encontrou a cura para sua doença.
- E) Os efeitos da distonia focal que acometeu o concertista foram sentidos gradativamente.

7. Assinale a opção em que houve omissão do acento grave, indicativo de crase.

- A) Os turistas ficaram bastante tempo a contemplar aqueles campos vazios.
- B) Não é permitido entrada a mulheres nem a crianças.
- C) O paciente ficou assustado, quando frente a frente com o médico que o operara.
- D) A loja fica aberta de segunda a sábado, a partir das oito horas.
- E) Esta cirurgia foi igual a que foi feita no irmão do rapaz.

8. O comentário do autor, ao final do texto, “Bendito Botox”, se refere:

- A) ao bom-humor do concertista.
- B) ao fato de Fleisher continuar tocando.
- C) à angústia sentida pelo músico, antes de encontrar a cura.
- D) às restrições a que o músico foi submetido.
- E) ao toque e ao estilo de Fleisher.

9. Assinale a opção em que a lacuna deve ser preenchida com a primeira palavra entre parênteses.

- A) Como o horário da reunião havia sido modificado, precisavam \_\_\_\_\_ o memorando. (retificar – ratificar)
- B) O \_\_\_\_\_ afetuoso do médico, à entrada do hospital, tranquilizou o paciente. (comprimento – cumprimento)
- C) O \_\_\_\_\_ diretor do hospital, respondia às perguntas com tranquilidade e eficiência. (iminente – eminente)
- D) Depois de um erro de tamanhas consequências, o diretor foi obrigado a \_\_\_\_\_ uma penalidade ao responsável. (infringir – infligir)
- E) Depois de tantos anos de trabalho, o enfermeiro resolve pedir \_\_\_\_\_ do trabalho no hospital. (despensa – dispensa)

10. Em: “Tenho a mão mais linda do mundo erudito”, o primeiro adjetivo da frase foi empregado no grau:

- A) comparativo de superioridade.
- B) superlativo absoluto sintético.
- C) superlativo absoluto analítico.
- D) superlativo relativo de superioridade.
- E) superlativo relativo de igualdade.

#### - Atualidades Regionais

11. A criação do estado de Rondônia está incluída dentro da chamada Marcha para o Oeste, ocorrida nos anos 1930, onde o presidente Getúlio Vargas propugnava a ocupação dos “vazios demográficos” com base na pequena propriedade e na organização de cooperativas, medidas que deveriam elevar as condições de vida dos trabalhadores pobres do campo. Essa forma de ocupação territorial tinha como principal objetivo:

- A) consolidar a agricultura do café como principal gênero agrícola.
- B) impedir o triunfo do latifúndio como já ocorria em outras regiões.
- C) continuar o processo de reforma agrária iniciado no Nordeste.
- D) assentar o maior número possível de sertanejos fugidos da seca.
- E) garantir o domínio de áreas reivindicadas pelo Peru e a Bolívia.

12. Leia com atenção o relato do poeta Thiago de Mello.

*“Ela chega ninguém sabe é quando. Chega no meio da noite, o corpo se encolhe na rede com a friagem dela, o sono se embala na cantiga que ela inventa com as palmas das inajazeiras.”*

Apesar de situada próxima à zona equatorial, a Amazônia ocidental está sujeita à ocorrência do fenômeno da *friagem*. Trata-se da queda súbita e acentuada da temperatura que pode ocorrer durante alguns dias do inverno. A baixa temperatura provoca alterações no modo de vida da população de Rondônia e a justificativa para a chegada da massa de ar que provoca esta situação pode ser assinalada de forma correta em:

- A) esse fenômeno ocorre somente nos anos em que as massas quentes da zona equatorial se retraem e permitem o avanço das massas.
- B) esta situação é consequência da movimentação do El Niño no Pacífico Sul que facilita o avanço de massas frias em todo o país.
- C) a massa polar atlântica, vinda do sul da Argentina, não encontra obstáculos na sua trajetória até Rondônia e outros estados da região.
- D) a massa polar atlântica atinge todo o Complexo Regional da Amazônia e nordestino, provocando quedas bruscas na temperatura de toda área.
- E) nas áreas equatoriais, as quedas de temperatura também estão relacionadas com o fenômeno La Niña durante o inverno.

13. A precariedade do saneamento básico brasileiro não se restringe às periferias metropolitanas e cidades pequenas e médias das regiões mais pobres e desestruturadas do território brasileiro, onde a situação beira a calamidade pública há décadas. No levantamento relativo a 2007 da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental, ligada ao Ministério das Cidades, a paulista Campos do Jordão apareceu ao lado de Guarulhos, Juiz de Fora, Porto Velho, capital de Rondônia, e de muitos outros municípios com zero de tratamento de esgoto ou algo muito próximo disso.

A população de Rondônia ainda enfrenta doenças relacionadas à água contaminada com dejetos humanos, animais e químicos, como a que está apontada corretamente na opção:

- A) as doenças transmitidas pela água são, em sua maioria, provocadas pela falta de saneamento básico, que favorece a propagação de doenças, como a lepra, tuberculose, tétano e difteria.
- B) doenças provocadas por vetores relacionados com a água (mosquitos): paludismo, dengue, malária, doença do sono, febre amarela.
- C) doenças parasitárias, causadas por organismos que passam uma parte de seu ciclo de vida na água e outra parte como parasitas de animais: doença de Chagas.
- D) doenças provocadas pela escassez de água: cólera, febre tifoide, disenteria, meningite e as hepatites A e B; estas doenças podem ser controladas com uma melhor higiene, como lavar as mãos.
- E) estado gripal que atinge, principalmente, as crianças que têm contato com água estagnada devido à falta de galerias pluviais.

14. Depois de um ano de batalhas no Congresso e com a indústria das seguradoras, Barack Obama promulgou em 30 de março deste ano a lei que estende a cobertura médica para um sexto da população. Com a nova lei deve desaparecer, então, um problema que desde 2006 incomoda bastante a população: a inexistência de toda cobertura, com recursos públicos, de despesas de saúde. Já no Brasil, a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

Com base no enunciado, pode-se admitir que a intenção de Barack Obama em promulgar a lei da reforma da saúde teve como principal objetivo:

- A) tentar reduzir os elevados gastos com a saúde de alguns cidadãos que chegaram a decretar falência.
- B) tornar a saúde um direito de todo cidadão, sendo o Estado o garantidor desse direito, como no Brasil.
- C) exigir dos planos de saúde o reembolso integral de todas as despesas médicas que o segurado tenha tido.
- D) dar aos imigrantes que estejam ilegais no país a oportunidade de contar com assistência médica pública.
- E) mostrar força política, porque os políticos sempre foram contrários a qualquer mudança no setor da saúde.

15. As hidrelétricas, fontes predominantes de energia elétrica na matriz energética brasileira, têm de ser urgentemente repensadas no atual contexto de escassez iminente de água em nível global, levando também em consideração o imenso impacto que causam em diversos setores. Em Rondônia, a construção das usinas de Jirau e Santo Antônio reacendeu o debate da implantação deste modelo energético, exatamente pelos transtornos que provocou e ainda irá provocar em determinados segmentos.

Entre os diversos danos que as usinas poderão provocar, é considerado correto o que está assinalado em:

- A) atritos diplomáticos com a Bolívia por conta da navegabilidade no rio Madeira.
- B) forte impacto na cobertura vegetal com o alagamento da área de cerrados.
- C) ausência de peixes devido à formação de uma nova paisagem aquática.
- D) alterações climáticas com possíveis mudanças no regime de chuvas e de estio.
- E) atrairá pessoal desqualificado para a área ao redor da usina a cata de emprego.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### - Conhecimentos de Administração Pública

16. Sobre as regras que tratam dos servidores públicos civis, previstas na Constituição do Estado de Rondônia, assinale a alternativa correta.

- A) É assegurada às servidoras públicas estaduais da administração direta e indireta a licença maternidade, sem prejuízo do cargo e remuneração, com duração de 180 (cento e oitenta dias).
- B) Caberá à União prover seguro contra acidente de trabalho ocorrido no estado de Rondônia, devendo legislação estadual estabelecer os casos de indenização ao servidor acidentado.
- C) Fica vedado ao servidor público, que na forma da lei, passar para a inatividade, a conversão em pecúnia dos períodos de licença especial não gozados, ainda que por necessidade do serviço.
- D) É sempre permitida a transferência ou remoção de servidor "ex-officio" para cargo ou função que deva exercer fora da localidade de sua residência, nos seis meses anteriores ou posteriores à posse do Governador.
- E) É proibido ao servidor público estável a remoção para a localidade onde sirva o cônjuge, ainda que haja no local função compatível com seu cargo.

17. Acerca da ordem social, tratada no Título VI, Capítulo II da Constituição do Estado de Rondônia, é correto afirmar que:

- A) caberá somente aos Municípios manter o sistema de ensino, respeitados os princípios estabelecidos em leis federais.
- B) é vedado à iniciativa privada manter, desenvolver ou explorar atividade voltada para o ensino.
- C) é dever do Estado apoiar a formação de recursos humanos nas áreas de ciência, pesquisa e tecnologia, concedendo aos que delas se ocupem, exclusivamente, meios e condições especiais de trabalho.
- D) a preservação do meio ambiente, a proteção dos recursos naturais, de forma a evitar o seu esgotamento e a manutenção do equilíbrio ecológico são de responsabilidade exclusiva da comunidade.
- E) é permitido, excepcionalmente, o depósito de resíduo ou lixo atômico, ou similar, no território do Estado de Rondônia.

18. Dentre as formas de provimento de cargo ou função pública, previstas na Lei Complementar Estadual nº 68/92, Estatuto dos Servidores Públicos do Estado de Rondônia, NÃO se inclui:

- A) nomeação.
- B) reintegração.
- C) readaptação.
- D) exoneração.
- E) promoção.

19. Acerca das regras que tratam do provimento, da vacância, da movimentação e da substituição do cargo público, disciplinadas na Lei Complementar Estadual nº 68/92, Estatuto dos Servidores Públicos do Estado de Rondônia, assinale a alternativa correta.

- A) O gozo dos direitos políticos não é requisito para a investidura em cargo público.
- B) A investidura em cargo público ocorre com a posse.
- C) Os exames médicos ou laboratoriais exigidos em concurso públicos deverão ser prestados de forma exclusiva pela rede de serviço privado de saúde.
- D) A nomeação é considerada forma derivada de provimento dos cargos públicos.
- E) É expressamente vedada, em qualquer hipótese, a posse mediante procuração.

20. Sobre a responsabilidade civil, administrativa e criminal do servidor público, prevista na Lei Complementar Estadual nº 68/92, Estatuto dos Servidores Públicos do Estado de Rondônia é correto afirmar que:

- A) a responsabilidade civil somente decorre de procedimento culposo do servidor público, que importe em prejuízo do patrimônio do Estado ou terceiros.
- B) a responsabilidade administrativa sempre exige a responsabilidade civil ou criminal do servidor público.
- C) a responsabilidade civil ou administrativa do servidor é afastada em caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.
- D) a responsabilidade penal abrange somente as contravenções imputados ao servidor, nessa qualidade.
- E) a responsabilidade administrativa resulta exclusivamente de ato omissivo praticado no desempenho de cargo ou função.

## - Conhecimentos na Área de Formação

21. Considerando as “Influências da Nova Administração nos Recursos Humanos” (Lacombe:2005), assinale a alternativa correta.

- A) Exigências maiores em relação à qualificação das pessoas são acarretadas pela desburocratização, que tende a diminuir a importância dos que realizam trabalhos repetitivos e a aumentar a dos que criam, dos que lidam com os clientes, dos que efetuam atividades que agregam valor aos produtos ou serviços.
- B) É exigida maior qualificação dos participantes dos processos com a ampliação e enriquecimento do trabalho, pois a desburocratização, ao repensar a empresa a partir do zero e reestruturá-la em torno de processos, tende a exigir maior qualificação das pessoas, pois elas devem executar atividades mais variadas e quase sempre mais complexas.
- C) Exigências maiores em relação à qualificação das pessoas são acarretadas pela reengenharia, que tende a diminuir a importância dos que realizam trabalhos repetitivos e a aumentar a dos que criam, dos que lidam com os clientes, dos que efetuam atividades que agregam valor aos produtos ou serviços.
- D) Na reengenharia, o objetivo é o corte de pessoal visando a diminuição dos níveis hierárquicos e a adaptação da quantidade de pessoas às necessidades ou possibilidades da organização. A reengenharia não pode ser aplicada em reformulações sucessivas sem prejuízos para o comprometimento que as pessoas devem ter.
- E) Ao partir do pressuposto que podem ser dissociadas do pensamento estratégico do negócio, que tratam os processos como ilhas desconectadas do resto do negócio; e focalizarem os esforços nos processos operacionais, a qualidade total e a reengenharia apresentam vantagens nas suas aplicações, sem quaisquer limitações.

22. Conhecidamente, a educação e o treinamento das pessoas formam um dos pontos mais importantes da qualidade total. Deve-se educar e treinar em relação às expectativas e aos conhecimentos e às habilidades profissionais que as pessoas devem ter, a partir daquilo que já existe para se alcançar o desejado. Como em todo processo, é necessário ainda que haja controles para assegurar que o que foi planejado será de fato realizado, na forma prevista e com os resultados desejados.

Dado que o Círculo de Controle da Qualidade (CCQ) é um dos instrumentos de implantação da gestão da qualidade total, assinale a alternativa correta.

- A) O CCQ é um grupo formado por funcionários, geralmente de diferentes níveis funcionais, que identificam problemas relacionados à atividade da organização.
- B) O CCQ é constituído por funcionários convocados pelo superior imediato, para estudar problemas ou assuntos específicos, cuja participação deve ser gratificada.
- C) O CCQ não tem poder decisório, ele apenas identifica e estuda os problemas e sugere soluções, cabendo sempre a decisão final ao superior imediato.
- D) O movimento de CCQ não quebra a cadeia hierárquica da organização e não coloca em risco a função gerencial, considerando que os integrantes devem ser escolhidos pelo próprio chefe.
- E) O CCQ é um sistema de gestão que não representa mudança radical em relação às concepções de Taylor, que buscava separar totalmente o planejamento da execução.

23. As atividades de recursos humanos devem começar pelo planejamento e formação de equipes que estejam à altura das demandas cada vez maiores pela qualidade nos serviços. Deve-se atentar ainda para o fato de não existir uma equipe ideal para todas as situações, dado que cada organização tem suas próprias peculiaridades, seu próprio ambiente e sua própria cultura, além das variáveis que compõem a análise SWOT.

Nesse contexto, assinale a alternativa correta em relação ao planejamento de recursos humanos.

- A) O planejamento de recursos humanos deve ser parte do planejamento estratégico da organização. É certo que há riscos, em caso contrário, mas não é motivo de comprometimento da aplicação dos recursos.
- B) O planejamento estratégico não identifica o perfil das pessoas necessárias, mas possibilita a formação das equipes mais adequadas às organizações, que, quando de grande porte, contêm três níveis: o institucional, o gerencial e o operacional.
- C) O planejamento estratégico é o ponto de partida para as políticas e os procedimentos relacionados aos recursos humanos, bem como para a sua condução e aperfeiçoamento durante toda a vida da organização como um todo.
- D) O planejamento de recursos humanos deve definir o planejamento estratégico da organização. Em caso contrário, corre-se o risco de desperdiçar recursos em contratações fora de perfil e de não realizar treinamentos na medida certa.
- E) O planejamento estratégico deve ser feito no nível gerencial da organização, dado que deve resistir ao longo prazo, e são projeções das operações presentes, embora considerem modificações nos ambientes interno e externo.

24. Citando Lacombe, “um bom diagnóstico depende mais das perguntas certas do que das respostas certas. Não existe receita para as perguntas a serem feitas, mas algumas podem ajudar a iniciar o diálogo e, com base nisso, o analista deve formular suas próprias perguntas em função das respostas.”

No contexto do diagnóstico da organização em relação a sua atuação, o analista deve:

- A) produzir perguntas gerais sobre a organização e específicas sobre recursos humanos. É importante que o analista controle a entrevista para que o entrevistado não enverede por assuntos que aparentemente não têm importância e qualquer relevância.
- B) focar nas perguntas sobre recursos humanos, visando, com este recorte, obter mais eficiência para fechar um diagnóstico de forma ótima, mais preciso e em menor tempo, e controlando a entrevista, evitando que o entrevistado enverede por assuntos sem importância.
- C) produzir perguntas gerais e estratégicas, e também as específicas sobre recursos humanos, respeitar ao máximo o seu interlocutor, criar um ambiente descontraído para que o entrevistado possa dizer algo importante, mesmo que não tenha sido cogitado.
- D) realizar todas as anotações possíveis durante as entrevistas para não perder qualquer detalhe, fazendo anotações complementares logo após cada entrevista e selecionando as perguntas e respostas mais adequadas para o melhor diagnóstico.
- E) fazer as mesmas perguntas a várias pessoas que atuam na mesma área ou em áreas afins, pois nem sempre as respostas coincidem, e repeti-las até que as respostas sejam padronizadas e coincidentes, condição sem a qual não será possível fechar um diagnóstico.

25. Ao montar um plano de cargos e salários é preciso compará-lo com a realidade da organização, havendo possibilidade de discrepâncias entre o plano e a realidade.

Em relação à definição de um plano de cargos e salários e à escolha de um sistema de remuneração, é correto afirmar:

- A) descrições e avaliações inadequadas na organização não são consequências das discrepâncias encontradas e antes de corrigir distorções de valores é necessário verificar as razões das discrepâncias, considerando que funcionários podem ter atividades não detectadas na descrição.
- B) uma crítica ao sistema de remuneração funcional é que raramente é o ideal para obter a sintonia entre os programas de recursos humanos e o planejamento estratégico da organização, além de também não promover a motivação, nem grandes esforços para a obtenção dos resultados.
- C) descrições e distorções nos valores pagos pela organização são consequências de discrepâncias encontradas e a correção deve ser feita de imediato para eliminar insatisfações e, a seguir, deve-se identificar as razões das discrepâncias considerando o desempenho das atividades.
- D) o sistema de remuneração funcional promove um estilo burocrático de gestão e reforça a hierarquia, ampliando a criatividade e o espírito empreendedor, promovendo também a obediência aos superiores, a normas e procedimentos com pouca ênfase nos resultados.
- E) o sistema de remuneração funcional, por ser o mais conhecido, é ainda o mais utilizado, e pode ser útil para grandes organizações burocratizadas que necessitam priorizar a disciplina e a hierarquia, e não mais para a administração pública.

26. Para McGregor, toda a avaliação de desempenho deveria começar com autoavaliação, uma vez que isso obriga o funcionário a pensar sobre o seu trabalho e sobre seus pontos fortes e fracos, além de formular planos para alcançar resultados específicos.

Nessa abordagem, é INCORRETO afirmar que:

- A) o papel do líder é vincular os resultados e as metas propostas às necessidades da organização.
- B) a responsabilidade é maior no subordinado e a ênfase é deslocada da avaliação para a análise.
- C) a responsabilidade do avaliado é aumentada pela sua oportunidade de participar do processo.
- D) as pessoas tendem a se julgar melhores do que realmente são, causando suas próprias frustrações.
- E) um bom sistema de avaliação de desempenho deve ser independente de qualquer outro método.

27. Proporcionar novas habilitações aos funcionários, ou melhorar aquelas que eles já possuem, é a principal razão que leva a organização a investir em treinamentos. Em consequência, é esperado que a produção do funcionário para a organização seja maior e melhor. Assinale a alternativa correta em relação ao treinamento.

- A) As principais formas de treinamento formal interno são: orientação da chefia; estabelecimento de metas e avaliações, rotação de funções, substituições temporárias, orientação por meio de mentores e incumbências especiais.
- B) O treinamento formal externo é a denominação do treinamento programado e executado pela organização exclusivamente para seus funcionários, incluindo seus executivos, mas realizado fora do ambiente de trabalho.
- C) O treinamento no trabalho deve ser aberto ao público e programado e executado por instituições de educação, de treinamento empresarial e de formação de mão de obra especializada, incluindo as universidades.
- D) Integração de novos empregados, formação de *trainees*, capacitação técnico-funcional, estágios e desenvolvimentos de executivos são formas de treinamento quanto ao público alvo.
- E) Apesar do receio da perda do funcionário, o beneficiário direto do treinamento, esta não é uma das razões porque as organizações investem menos em treinamento.

28. *“Se a linguagem não é correta, o que é dito não é o que se pretende dizer; se o que é dito não é o que se pretende dizer, o que deve ser feito, fica por fazer.”* (Confúcio)

Para o administrador, a boa comunicação com as pessoas é fundamental ferramenta de trabalho e determinante para o seu sucesso na busca de resultados. Assinale a alternativa que contém a assertiva correta em relação aos meios, tipos e características de comunicação e sua utilização em uma organização.

- A) O contato direto continua fundamental na comunicação organizacional, ainda insubstituível como instrumento de comunicação e um administrador obtém a maior parte das informações por meio de contatos verbais.
- B) Na comunicação por documentos escritos, como relatórios, atas de reuniões, memorandos, boletins, etc, a recuperação das informações não é completa e precisa e, em consequência, dificulta a comunicação.
- C) Quanto mais utilizamos a informatização, podemos abrir mão de criar oportunidades para uma comunicação efetiva, dado que a informação é muito pessoal e carrega por si só a comunicação efetiva e precisa.
- D) Para uma boa comunicação bastam a objetividade – conhecimento e compreensão do interlocutor, e a linguagem adequada – clareza e simplicidade, preferência pela voz ativa, correção e concisão.
- E) Nos documentos escritos são suficientes os seguintes cuidados: usar termos complexos e claros, evitar erros gramaticais, ser conciso, itemizar e pôr ação nos verbos e usar o presente do indicativo ou o infinitivo.

29. Dentre os direitos sociais previstos na Constituição Federal de 1988, que definem as bases dos princípios trabalhistas em vigor no Brasil, é correto afirmar:

- A) ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais, excluindo as administrativas, e é obrigatória a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
- B) é assegurado o direito de greve, competindo aos sindicatos decidir sobre a oportunidade de exercê-lo e sobre os interesses que devam por meio dele defender; os abusos cometidos sujeitam os responsáveis às penas da lei.
- C) a lei definirá os serviços essenciais e os sindicatos disporão sobre o atendimento das necessidades inadiáveis da comunidade para a situação de greve. Os abusos cometidos sujeitam os responsáveis às penas da lei.
- D) é assegurada a participação dos trabalhadores e empregadores nos colegiados dos órgãos públicos em que seus interesses profissionais ou previdenciários sejam objeto de discussão e deliberação.
- E) nas empresas de mais de cem empregados, é assegurada a eleição de um representante destes com a finalidade exclusiva de promover-lhes o entendimento direto com os empregadores.

30. A Constituição Federal de 1988 garante como direito do funcionário a redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança. Em relação ao tema, assinale a alternativa correta.

- A) As organizações, na medida do possível, devem manter serviços de medicina e segurança do trabalho com profissionais especializados, em equipe multidisciplinar com quantidade fixa de membros, para atender o grau de risco da atividade exercida e ao seu número de funcionários. Os locais de perigo devem ser claramente sinalizados.
- B) As organizações são obrigadas a manter serviços de medicina e segurança do trabalho com profissionais especializados, cuja qualificação e número variam de acordo com o grau de risco da atividade exercida e com o número de funcionários. Os locais de perigo devem ser claramente sinalizados.
- C) As organizações são obrigadas a manter serviços de medicina e segurança do trabalho com profissionais especializados, em equipe multidisciplinar com quantidade fixa de membros, para atender o grau de risco da atividade exercida e ao seu número de funcionários. Os locais de perigo devem ser claramente sinalizados.
- D) As organizações são obrigadas a manter serviços de medicina e segurança do trabalho com profissionais especializados, em equipe multidisciplinar em quantidade fixa de membros definida pelo sindicato da categoria, para minimizar os riscos da atividade exercida. Os locais de perigo devem ser claramente sinalizados.
- E) As organizações, na medida do possível, devem manter serviços de medicina e segurança do trabalho com profissionais especializados, em equipe multidisciplinar em quantidade fixa de membros, definida pelo sindicato da categoria, para minimizar os riscos da atividade exercida e atender ao seu número de funcionários.

31. De Chiavenato temos que as empresas são constituídas por pessoas e recursos agrupados em órgãos. A composição dos diversos órgãos da organização é denominada estrutura organizacional. Assim, estrutura organizacional é a maneira como a organização agrupa e reúne órgãos e pessoas em diferentes escalões hierárquicos e em diferentes áreas de atividade.

Nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Na Era Industrial as organizações, em geral, acumulavam muitos níveis hierárquicos e tornavam suas estruturas organizacionais muito altas.
- B) No início da Era da Informação, a reengenharia organizacional provocou o *downsizing*, reduzindo os níveis organizacionais para aproximar a base da cúpula da organização.
- C) O desenho organizacional é representado através de organograma e mostra o “esqueleto” da organização, mas não mostra o seu funcionamento nem a sua dinâmica.
- D) Uma das desvantagens dos organogramas é que eles não indicam os melhores relacionamentos diretos ou indiretos entre órgãos e cargos.
- E) A escolha do tipo de organograma depende da finalidade e do tipo de apresentação que se pretende. O radial (ou setorial) é o mais adequado quanto ao grau de precisão.

32. Em relação aos tipos de estruturas organizacionais, é correto afirmar:

- A) a estrutura funcional, tipo de estrutura similar à estrutura linear, baseia-se na autoridade do especialista que possui o conhecimento técnico, mas não o comando e a decisão.
- B) na maioria das empresas que adotam a estrutura linha-staff, os órgãos de produção e de vendas são de linha e órgãos como finanças e pessoal são de staff.
- C) a estrutura matricial constitui uma combinação de departamentalização por funções e de departamentalização por clientes em uma mesma matriz.
- D) a estrutura por equipes é uma estrutura organizacional fluida, flexível, adaptável, mutável e extremamente dinâmica, mas envolve somente partes da organização.
- E) a organização em redes é uma solução quando o negócio da organização requer competências similares, com a constituição de um núcleo central ligadas às unidades periféricas.

33. No grau de centralização ou de descentralização da organização reside um dos desafios do analista de sistemas, organização e métodos. Em relação à descentralização, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A descentralização é preferível em épocas de instabilidade, incerteza e imprevisibilidade, ficando ausente nos momentos estáveis e previsíveis.
- B) A mudança cada vez mais veloz e profunda requer versatilidade, rapidez e prontidão, o que é impossível quando toda a autoridade está concentrada no topo da organização.
- C) A delegação de autoridade é um fator do qual a descentralização depende. Ela parece ser a resposta correta quando todos contribuem para o sucesso da organização.
- D) Em relação à mudança e à incerteza, a descentralização é fundamental em um cenário de necessidade de imaginação, criatividade, mudança e inovação.
- E) Na descentralização as decisões são tomadas pelos funcionários que têm mais informações sobre a situação, proporcionando excelente treinamento para os administradores médios.

34. “A reengenharia de processos, também denominada apenas reengenharia, pode ser conceituada como o reprojetar dos processos de trabalho e a implementação de novos projetos ou o repensar fundamental e a reestruturação radical dos processos organizacionais visando alcançar melhorias no desempenho de custos, qualidade, atendimento e velocidade.” (In Hammer, M.; Champy: 1994).

Assinale a opção que contém uma das consequências da reengenharia.

- A) Os departamentos tendem a se fortalecer com o surgimento de equipes focadas nos processos e nos clientes. A departamentalização funcional é substituída por redes de equipes de processos.
- B) Os valores sociais, antes protetores, e visando à subordinação das pessoas às suas chefias, passam a ser produtivos e visando à orientação das pessoas ao cliente, seja interno ou externo.
- C) As medidas de avaliação de desempenho humano se concentram nas atividades passadas para avaliar os resultados alcançados a *posteriori*, com a contribuição efetiva à organização.
- D) O desenvolvimento das pessoas mantém o treinamento específico com ênfase na posição e no cargo ocupado olhando também para a educação integral com ênfase nas habilidades pessoais.
- E) Os gerentes, antes distantes das operações cotidianas, tornam-se líderes impulsionadores, ficando mais próximos das operações e das pessoas, como controladores de resultados.

35. Considerando que a análise de Sistemas, Organização e Métodos (SO&M) é uma versão atualizada da antiga O&M, assinale a alternativa correta.

- A) A O&M estrutura a empresa para integrar e articular as várias atividades do negócio; a SO&M estrutura a empresa para formatar órgãos e definir suas funções.
- B) A O&M coloca ênfase na divisão do trabalho e busca o provisório e o participativo; a SO&M coloca ênfase na integração do trabalho organizacional e busca o definitivo e o impositivo.
- C) A O&M coloca ênfase na especialização dos órgãos e busca o definitivo e o participativo; a SO&M coloca ênfase nos resultados da organização e busca o provisório e o impositivo.
- D) A O&M tem foco nos órgãos e nas partes e busca o definitivo e o impositivo; a SO&M tem foco nas redes de relacionamentos e busca o provisório e o participativo.
- E) A O&M busca o definitivo e o impositivo com abordagem sistêmica e holística; a SO&M busca o provisório e o participativo com abordagem cartesiana e detalhista.

36. Os manuais e os formulários são importantes instrumentos para o bom funcionamento de uma organização. Assinale a alternativa que contém a assertiva correta em relação a estes instrumentos.

- A) São funções dos manuais: racionalizar tempo e trabalho de todos os envolvidos e prover a organização de um esquema adequado de transmissão, recepção, armazenamento e processamento da informação.
- B) Os principais tipos de manuais são: de normas e serviços, de finanças e de organização. Suas finalidades são: burocratizar a organização, facilitar o acesso à informação, padronizar e uniformizar o desempenho das pessoas, agilizar o funcionamento da organização.
- C) Os principais tipos de manuais são: de normas e serviços, de formulários e de finanças. Suas funções são: reunir informações, dirimir ou esclarecer dúvidas, proporcionar condições de bom desempenho para a organização.
- D) Dentre as técnicas de elaboração de formulários estão: verificação dos assuntos a serem abordados, detalhamento de cada um dos assuntos, elaboração da norma de serviço a ser incluída no manual.
- E) Os formulários podem existir impresso em papel ou em meio eletrônico e são responsáveis pela interação entre usuários e os tomadores de decisão, permitindo a troca de dados e informações de maneira simplificada e rápida.

37. No dimensionamento de estoques, há o conflito entre a segurança desejada pelo almoxarifado, que busca aumentar os seus níveis de estoque para garantir a sua segurança e reduzir os riscos de falta de material, e a área financeira que busca sempre reduzir ao mínimo possível o capital investido em estoque para fazê-lo girar rapidamente e aumentar a rentabilidade de uma empresa. Logo, o administrador de estoque precisa cuidar para que não tenha estoque em excesso nem deixe faltar itens, considerando as necessidades de consumo.

Considerando as principais técnicas quantitativas para calcular a previsão de consumo, assinale a alternativa correta.

- A) O método da média móvel é o mais simples e empírico e baseia-se em prever o consumo do próximo período tendo por base o consumo ou demanda do período anterior.
- B) No método do consumo do último período, a previsão do próximo período é calculada a partir da média de consumo dos períodos anteriores.
- C) No método do consumo do último período muitas vezes é adicionada uma certa quantidade, quando o consumo é relativamente crescente de um ano para outro.
- D) No método da média móvel ponderada os valores dos períodos mais antigos recebem um peso maior que os valores dos períodos mais recentes.
- E) No método da média móvel se a tendência for de um consumo decrescente, a previsão para o novo período será menor, e será maior se a tendência for de um consumo crescente.

38. O planejamento e controle de estoques é um dos desafios para a administração de materiais, dada a dificuldade em manter níveis adequados de estoque, que não comprometam a produção nem onere as finanças da organização.

Para conhecer e controlar os estoques são necessárias duas ferramentas administrativas básicas: o fichário de estoque e a classificação ABC.

Assinale a alternativa que contém a assertiva correta em relação a essas ferramentas.

- A) O fichário de estoque, também denominado banco de dados sobre materiais, é um conjunto de documentos e informações que servem exclusivamente para controlar os estoques de materiais.
- B) A classificação ABC, também denominada Curva de Pareto, baseia-se no princípio de que a maior parte do investimento em materiais está concentrada em um pequeno número de itens.
- C) Na classificação ABC a classe A representa um grande número de itens e uma pequena importância no valor dos estoques.
- D) Na classificação ABC a classe C representa um pequeno número de itens e uma pequena importância no valor dos estoques.
- E) A quantidade de informações contidas nas fichas de estoque é insuficiente para determinar o grau de sofisticação do controle de estoques da organização.

39. Considerando o planejamento das necessidades de materiais, assinale a alternativa correta.

- A) O planejamento das necessidades se baseia na estrutura dos materiais ou na composição dos produtos que constituem outros produtos.
- B) O gráfico de explosão do produto em seus materiais constitutivos é utilizado para conhecer a estrutura do produto, possibilitando multiplicar a quantidade de produtos a serem produzidos.
- C) A lista de materiais possibilita multiplicar a quantidade de produtos a serem produzidos em um determinado período e é utilizada para conhecer a estrutura do produto.
- D) A quantidade adequada de materiais pode ser estabelecida pelo planejamento das suas necessidades líquidas, visando evitar faltas ou excesso de estoque.
- E) A quantidade adequada de materiais pode ser estabelecida pela lista de materiais, visando o planejamento do estoque, evitando faltas ou excessos.

40. O planejamento de compras é um processo que envolve várias etapas e as compras podem ser realizadas de forma centralizada ou descentralizada em função das especificidades de cada caso.

Assinale a alternativa correta em relação à compra de material.

- A) O órgão de compra tem uma orientação interna à organização e é fundamental sua interação com os demais órgãos, considerando a sua atuação sistêmica.
- B) Na visão atual o órgão de compras de uma empresa é visto como um centro de lucro, uma vez que comprar bem é fundamental para a competitividade dessa empresa.
- C) Uma vantagem na centralização das compras é o melhor conhecimento dos fornecedores locais, o que possibilita a agilidade nas compras.
- D) Uma vantagem na descentralização das compras é o melhor atendimento das necessidades específicas de cada órgão, obtida pela maior especialização dos compradores.
- E) O ciclo de compras é composto de três etapas principais: pesquisa e seleção de fornecedores, acompanhamento do pedido e controle do material comprado.

41. Considerando o inventário no contexto da administração de materiais, assinale a alternativa correta.

- A) O inventário físico é efetuado periodicamente, normalmente no encerramento do período fiscal da empresa para efeito de balanço contábil e é levantado em toda a organização somente pelo pessoal do almoxarifado.
- B) Uma das razões para se fazer o inventário físico é a necessidade de apuração do valor total do estoque, mas ainda sem efeito de balanço ou de balancete, quando o inventário é feito em período próximo ao encerramento do exercício fiscal.
- C) Os inventários gerais são realizados no final do exercício fiscal da empresa, abrangendo a totalidade dos itens de estoque de uma só vez e não permitem reconciliações ou ajustes e nem a análise das causas de divergências.
- D) Os inventários rotativos são realizados segundo uma programação trimestral, envolvendo determinados itens de material a cada trimestre, e permitem a análise das causas de divergências e um melhor controle.
- E) Nos inventários rotativos, os itens da classe A são inventariados uma vez ao ano, os da classe B duas vezes ao ano e os da classe C três vezes ao ano e permitem a análise das causas de divergências e um melhor controle.

42. Em relação à participação em licitações é correto afirmar:

- A) está impedido de participar da licitação ou da execução de obra ou serviço, responsável pela elaboração do projeto básico ou executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de qualquer parte do capital.
- B) é permitido participar, indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários, servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação.
- C) é permitida a participação do autor do projeto na licitação de obra ou serviço, ou na execução, como consultor ou técnico, nas funções de fiscalização, supervisão ou gerenciamento, exclusivamente a serviço da Administração interessada.
- D) é vedada a realização de licitação ou a contratação de obra ou serviço que inclua a elaboração de projeto executivo como encargo do contratado ou pelo preço previamente fixado pela Administração.
- E) não é considerada participação indireta, para fins da Lei nº 8.666/93, a existência de qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista entre o autor do projeto e o licitante.

43. Nos projetos básicos e projetos executivos de obras e serviços será considerado um grupo de requisitos principais. Assinale a alternativa que contenha somente esses requisitos.

- A) Segurança; funcionalidade e adequação aos interesses dos parceiros, sejam eles públicos ou privados; economia na execução, conservação e operação; possibilidade de emprego de mão de obra, materiais, tecnologia e matérias-primas existentes no local para execução, conservação e operação; e facilidade na execução, conservação e operação, sem prejuízo da durabilidade da obra ou do serviço.
- B) Segurança; funcionalidade e adequação ao interesse público; economia na execução, conservação e operação; possibilidade de emprego de mão de obra, materiais, tecnologia e matérias-primas existentes no local para execução, conservação e operação; e facilidade na execução, conservação e operação, sem prejuízo da durabilidade da obra ou do serviço.
- C) Segurança; funcionalidade e adequação aos interesses da sociedade, via parceiros não governamentais; economia na execução, conservação e operação; possibilidade de emprego de mão de obra, materiais, tecnologia e matérias-primas existentes no local para execução, conservação e operação; e facilidade na execução, conservação e operação, sem prejuízo da durabilidade da obra ou do serviço.
- D) Segurança; funcionalidade e adequação ao interesse público; economia na execução, conservação e operação; possibilidade de emprego de mão de obra, materiais, tecnologia e matérias-primas existentes nos arredores ou que possam ser trazidos de outros locais para execução, conservação e operação; e facilidade na execução, conservação e operação, sem prejuízo da durabilidade da obra ou do serviço.
- E) Segurança; funcionalidade e adequação ao interesse público; economia na execução, conservação e operação; possibilidade de emprego de mão de obra, materiais, tecnologia e matérias-primas existentes no local para execução, conservação e operação; e facilidade de consultoria para a execução, conservação e operação, sem prejuízo da durabilidade da obra ou do serviço.

44. O plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais são estabelecidos por Lei de iniciativa do Poder Executivo Federal. Considerando o exposto, assinale a alternativa que contém a opção correta.

- A) A lei de diretrizes orçamentárias estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- B) A lei que institui o plano plurianual compreende as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
- C) A lei orçamentária anual orienta a elaboração da lei de diretrizes orçamentárias, dispõe sobre as alterações na legislação tributária e estabelece a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- D) A lei orçamentária anual compreende o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- E) A lei de diretrizes orçamentárias compreende o orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.

45. Considerando que a organização que predominou durante quase toda a Era Industrial apresentava características muito próximas do modelo weberiano, para proporcionar eficiência e eficácia as organizações precisam estar organizadas segundo alguns princípios fundamentais de organização. Considerando esses princípios, assinale a alternativa correta, que contém somente características referentes à Era Industrial.

- A) Divisão e especialização do trabalho; controle minucioso de ações passadas.
- B) Integração e articulação do trabalho; prontidão e velocidade nas respostas.
- C) Ordem e disciplina; Integração e articulação do trabalho organizacional.
- D) Definição clara e exata das funções; prontidão e velocidade nas respostas.
- E) Divisão e especialização do trabalho; flexibilidade e adaptabilidade.

46. O processo administrativo, na visão neoclássica, é formado pelas funções do administrador de planejamento, organização, direção e controle. Assinale a alternativa correta em relação ao detalhamento dessas funções e ao processo administrativo.

- A) Planejamento: define missão, formula objetivos, define os planos para alcançá-los, programa as atividades, divide o trabalho, aloca recursos, define padrões.
- B) Organização: divide o trabalho, designa as atividades, agrupa as atividades em órgãos e cargos, aloca recursos, define autoridade e responsabilidade.
- C) Direção: designa as pessoas, divide o trabalho, aloca os recursos, coordena os esforços, comunica, motiva, lidera, orienta, define padrões.
- D) Controle: define padrões, divide o trabalho, monitora o desempenho, avalia o desempenho, realiza ação corretiva, coordena os esforços.
- E) As funções do administrador ocorrem em um processo sequencial, formando um ciclo administrativo em contínua correção pela sua repetição.

47. As funções do Administrador Financeiro dentro da empresa podem ser avaliadas em relação às demonstrações financeiras básicas da empresa. As três funções primordiais são a análise e planejamento financeiro, a administração da estrutura de ativo da empresa, e a administração de sua estrutura financeira. Sobre o tema, assinale a alternativa que contém a opção correta.

- A) A análise e planejamento financeiro envolvem a transformação dos dados financeiros em uma forma que possa ser usada para orientar a posição financeira da empresa, avaliar a necessidade de aumento da capacidade produtiva e determinar que tipo de financiamento adicional deve ser feito.
- B) A administração da estrutura financeira determina a composição e os tipos de passivos encontrados no balanço da empresa. A composição refere-se ao valor dos passivos circulantes e fixos. Depois que a composição estiver fixada, o Administrador Financeiro precisa determinar os níveis "ótimos" de cada tipo de passivo.
- C) Na administração da estrutura de ativo da empresa, o Administrador Financeiro deve detectar quais são os melhores ativos fixos a serem adquiridos e trabalhar com eles no longo prazo, não havendo a preocupação sobre quando se tornarão obsoletos e precisarão ser modificados ou substituídos.
- D) A administração da estrutura financeira da empresa é relacionada com o lado esquerdo do balanço da empresa; a composição mais adequada de financiamento a curto e longo prazo precisa ser determinada. Esta é uma decisão importante, pois afeta tanto a lucratividade da empresa como sua liquidez global.
- E) A administração da estrutura financeira da empresa encontra um problema importante: saber quais as melhores fontes de financiamento a curto ou médio prazo para a empresa, num dado momento. Muitas destas decisões são impostas por necessidade.

48. Em relação ao papel e às funções do Administrador Financeiro, é correto afirmar:

- A) a maioria das decisões tomadas dentro da empresa é medida em termos financeiros. O Administrador Financeiro tem papel-chave na operação da empresa e os responsáveis por decisões em todas as áreas não precisam ter conhecimento básico da função financeira.
- B) a extensão e a importância da função financeira dependem, em grande parte, do tamanho da empresa. Em empresas pequenas, a função financeira é geralmente realizada pelo Departamento de Contabilidade, por intermédio do *Controller*.
- C) à medida que a empresa cresce, a importância da função financeira leva à criação de um Departamento Financeiro separado, uma unidade organizacional ainda sem autonomia, ligada diretamente ao Presidente da companhia, através de um Vice-Presidente de Finanças.
- D) o Administrador Financeiro deve buscar atingir os objetivos dos proprietários da empresa. A função do Administrador Financeiro não é realizar seus próprios objetivos, mas maximizar a satisfação dos proprietários.
- E) o Tesoureiro não pode ser o responsável por conduzir atividades financeiras, cabendo ao *Controller* essa condução, além das atividades contábeis relacionadas com impostos, processamento de dados, contabilidade de custos e contabilidade financeira.

49. Para obter a necessária compreensão da função financeira é preciso examinar detalhadamente o papel do administrador financeiro dentro da empresa. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) O administrador financeiro deve se preocupar em manter a solvência da empresa, proporcionando os fluxos de caixa necessários para honrar as suas obrigações e adquirir e financiar os ativos circulantes e fixos, necessários para atingir as metas da empresa. Ao invés de reconhecer receitas no ponto de vendas e despesas quando incorridas, deve reconhecer receitas e despesas somente com respeito às entradas e saídas de caixa.
- B) O administrador financeiro deve reconhecer receitas no ponto de vendas e despesas quando incorridas ao invés de reconhecer receitas e despesas somente com respeito às entradas e saídas de caixa. Deve se preocupar em manter a solvência da empresa, proporcionando os fluxos de caixa necessários para honrar as suas obrigações e adquirir e financiar os ativos circulantes e fixos, necessários para atingir as metas da empresa.
- C) O administrador financeiro deve se preocupar em manter a solvência da empresa, proporcionando os fluxos de caixa necessários para honrar as suas obrigações mas sem adquirir e financiar os ativos circulantes e fixos, necessários para atingir as metas da empresa. Ao invés de reconhecer receitas no ponto de vendas e despesas quando incorridas, deve reconhecer receitas e despesas somente com respeito às entradas e saídas de caixa.
- D) O administrador financeiro deve reconhecer receitas no ponto de vendas e despesas quando incorridas aos invés de reconhecer receitas e despesas somente com respeito às entradas e saídas de caixa. Deve se preocupar em manter a solvência da empresa, proporcionando os fluxos de caixa necessários para honrar as suas obrigações mas sem adquirir e financiar os ativos circulantes e fixos, necessários para atingir as metas da empresa.
- E) O administrador financeiro não deve ter a preocupação constante em manter a solvência da empresa, mas deve adquirir e financiar os ativos circulantes e fixos, necessários para atingir as metas da empresa para proporcionar os fluxos de caixa necessários para honrar as suas obrigações e ao invés de reconhecer receitas no ponto de vendas e despesas quando incorridas, deve reconhecer receitas e despesas somente com respeito às entradas e saídas de caixa.

50. A partir da definição da Matemática Financeira como o ramo da Matemática Aplicada que estuda o comportamento do dinheiro no tempo, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Juros representam a remuneração de um capital aplicado a uma certa taxa, durante um determinado período, ou seja, é o dinheiro pago pelo uso de dinheiro emprestado. Portanto, Juros são o preço do crédito.
- B) A Matemática Financeira busca quantificar as transações que ocorrem no universo financeiro levando em conta a variável tempo, ou seja, o valor monetário no tempo. Os juros produzidos, de uma certa forma, compensam os possíveis riscos do investimento.
- C) As principais variáveis envolvidas no processo de quantificação financeira, são: taxa de juros, juros, capital, montante e o tempo, além das variáveis de amortização que servem de base para a redução do montante em casos de dívidas.
- D) No sistema de capitalização simples a taxa de juros incide sempre sobre o capital inicial no decorrer do tempo e no sistema de capitalização composta a taxa de juros incide sobre o capital atualizado com os juros do período (montante).
- E) A curva de crescimento dos juros simples é uma reta, num crescimento linear, obedecendo a uma função do 1º grau e os juros compostos têm crescimento segundo uma função exponencial.